

Votre contact

Valentin DOUCHAIN

DOUCHAIN PATRIMOINE

+33601302646

valentin@douchain-patrimoine.fr



DER

Document d'Entrée en Relation

2025

Document type établi pour votre client

DOCUMENT D'ENTRÉE EN RELATION

INTRODUCTION

Madame, Monsieur, Dans le cadre de mon activité d'intermédiation en assurance, je suis soumis à diverses réglementations correspondant aux différents statuts que j'exerce.

Le présent document est établi en vue de vous présenter le cadre réglementaire dans lequel nous allons travailler.

Je vous adresse les informations réglementaires et les informations complémentaires préconisées par LA COMPAGNIE IAS, association agréée par l'ACPR, dont je suis adhérent.

VOTRE CONTACT

DOUCHAIN Valentin

18 rue emile legrelle
62000 ARRAS

Téléphone : **06 01 30 26 46**

Email : **valentin@douchain-patrimoine.fr**

INFORMATIONS

Courtier

DOUCHAIN PATRIMOINE est enregistrée auprès de l'ORIAS sous le numéro 21006910 (www.orias.fr).

Intermédiaire en Assurance (IAS) en qualité de courtier en assurance en catégorie : B : non soumis à l'obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance et peut communiquer sur simple demande du client, le nom de ces dernières.

Dans le cadre de cette activité je ne suis pas autorisé à encaisser des fonds destinés à un assuré ou à une compagnie d'assurances.

Dans le cadre de l'exercice de mon activité d'intermédiation en assurance, ma prestation est fournie sur un conseil approprié permettant de conseiller le produit le plus adapté aux besoins du client, et le formaliser au sein d'un rapport de conseil.

L'autorité de contrôle des activités IAS est : ACPR 4 place de Budapest Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales 75436 PARIS Cedex 9

N° ORIAS : N°898920913

Responsabilité civile professionnelle

Votre conseiller dispose, conformément à la loi, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du Code monétaire et financier et du Code des assurances.

Souscrites auprès de : MMA IARD Assurances Mutuelles

Numéros de polices : 127122481

Partenaires

Nom	Nature	Type d'accord	Mode de rémunération
Afi Esca	Assureur	Convention de courtage	Commissions et rétrocessions sur encours
April	Courtier	Convention de courtage	Commissions et rétrocessions sur encours
Assuréea	Courtier	Convention de courtage	Commissions et rétrocessions sur encours
Iassure	Courtier	Convention de courtage	Commissions et rétrocessions sur encours
Simulassur	Courtier	Convention de courtage	Commissions et rétrocessions sur encours
Swisslife	Assureur	Convention de courtage	Commissions et rétrocessions sur encours
Vie plus	Assureur	Convention de courtage	Commissions et rétrocessions sur encours

Agent immobilier

Responsabilité civile professionnelle

Votre conseiller dispose, conformément à la loi, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du Code monétaire et financier et du Code des assurances.

Souscrites auprès de : MMA IARD Assurances Mutuelles

Numéros de polices : 127122481

Partenaires

Nom	Nature	Type d'accord	Mode de rémunération
Capwest immobilier	Promoteur immobilier	Convention de partenariat	Commission
CIR Investissement	Promoteur immobilier	Convention de partenariat	Commission
Consultim	Promoteur immobilier	Convention de partenariat	Commission
Dividom	Plateforme immobilière	Convention de partenariat	Commission
Investissement locatif	Promoteur immobilier	Convention de partenariat	Commission
Kaufman Broad	Promoteur immobilier	Convention de partenariat	Commission
LP	Promoteur immobilier	Convention de partenariat	Commission
Soladoré	Promoteur immobilier	Convention de partenariat	Commission

MÉTHODES DE COMMUNICATION

Nous vous informons que nous communiquerons avec vous par les moyens suivants :

- Par courrier
- Par tout autre support durable (e-mail, site internet dédié, etc...) dès lors que les clients auront opté formellement pour la fourniture des informations sur cet autre support et que ce même support se révélera adapté au contexte dans lequel seront conduites les affaires.

Par ce document vous acceptez que les informations soient communiquées par le biais d'un support durable autre que le papier, à savoir par courriel. À tout moment, vous pouvez demander à disposer du document papier ou à revenir à une remise de document sous format papier.

RÉCLAMATIONS

La réclamation peut être exprimée lors d'un rendez-vous et doit être adressée par écrit à la Direction du cabinet, par courrier au 18 rue emile legrelle 62000 Arras ou par un e-mail à valentin@douchain-patrimoine.fr

Le Cabinet accuse réception de la réclamation dans le délai de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de la réclamation ; et a deux mois maximum pour y répondre, sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

En cas de réponse insatisfaisante le client peut ensuite contacter : - CNPM Médiation Consommation 27 avenue de la Libération 42400 Saint Chamond Tél. : 09 88 30 27 72 contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu
<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

En cas d'échec de la médiation, vous aurez la possibilité en dernier recours, de saisir le tribunal relevant de la juridiction compétente qui pourra statuer sur tout litige.

RGPD

Notre travail nécessitant un accès, un stockage et l'exploitation d'informations personnelles, que vous voudrez bien nous confier, nous nous engageons à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 28 mai 2018.

Les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de nos activités et des services proposés sont collectées et traitées par Valentin Douchain en qualité de responsable de traitement.

Notre cabinet s'engage à ne collecter et traiter les données recueillies qu'au regard des finalités de traitement convenues (consentement, nécessité contractuelle, respect d'une obligation légale) entre notre cabinet et son client, à préserver la sécurité et intégralité, à ne communiquer ses informations aux tiers auxquels il est nécessaire de transmettre pour la bonne exécution des missions confiées.

Les données collectées vous concernant vous et vos proches seront conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles et ensuite archivées pendant un délai de cinq (5) ans, à défaut des délais plus courts ou plus longs spécialement prévus notamment en cas de litige. Concernant vos proches nous vous remercions de les tenir informés des modalités du présent traitement de leurs données personnelles.

Vous disposez sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, et limitation, ainsi que d'un droit d'opposition et de portabilité conformément à la loi. Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez nous contacter au : 18 rue emile legrelle 62000 Arras.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Information et des Libertés).

Les informations personnelles recueillies dans le cadre de notre activité sont enregistrées dans un fichier informatisé traité par Valentin Douchain pour la gestion et le suivi de la relation client. Elles sont conservées pendant toute la durée de la relation et pendant un délai raisonnable après la fin de celle-ci et sont destinées à l'ensemble des collaborateurs du cabinet et personnes externes pour la bonne réalisation de notre mission.

Nous vous informons que vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'un droit de restriction sur l'utilisation, d'un droit d'opposition à l'utilisation, d'un droit à l'effacement ou encore d'un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Vous pouvez ainsi bénéficier de ces droits à tout moment en nous informant directement à l'adresse suivante :

- Par courrier électronique : valentin@douchain-patrimoine.fr
- Par courrier postal : 18 rue emile legrelle 62000 Arras

A défaut du respect du délai de traitement de votre demande, vous disposez d'un droit à introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle compétente, via leur site internet ou par voie postale : CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07.

Par ailleurs, le cabinet s'abstient, sauf accord express, de communiquer et d'exploiter, en dehors de sa mission, les informations concernant ses clients.

Organisation et bonne conduite

Enfin, je vous confirme que conformément au Code de Bonne Conduite de LA COMPAGNIE IAS, j'ai pris l'engagement pour maintenir mon adhésion, de suivre des formations réglementaires obligatoires, de justifier annuellement d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle, de produire mon casier judiciaire et de déclarer immédiatement, sous peine de déchéance, tout événement susceptible de le modifier, enfin de respecter toutes les dispositions incluses dans le Code de Bonne Conduite de LA COMPAGNIE IAS.

DATE ET SIGNATURE

Rédigé en deux exemplaires dont l'un a été remis au client

Le Client

Fait à :

Date :

Signature :

Le Conseiller

Fait à :

Date :

Signature :